

<p><b>A adresser à:</b>  <b>AIRELEC</b>  SAV Chauffage électrique  6, rue de l'usine  60120 ESQUENNOY  Tel : 03.44.80.27.27  <b>Fax : 03.44.80.37.17</b></p>	<p><b>RECLAMATION CLIENT</b>    Vos références : <input style="width: 100px;" type="text"/></p> <p>Client: <input style="width: 150px; height: 40px;" type="text"/></p> <p>Adresse : <input style="width: 150px; height: 40px;" type="text"/></p> <p>Tél : <input style="width: 100px;" type="text"/>  Fax : <input style="width: 100px;" type="text"/>  Compte Client: <input style="width: 100px;" type="text"/></p>	<p>Date de la demande: <input style="width: 100px;" type="text"/></p> <p>Nom et visa du représentant AIRELEC *</p>
--	--	--

<p><b>Référence &amp; désignation produit</b>  Exemple: AIREDOU DIGITAL 750  A 6 9 0 1 8 2</p> <p><i>Pour toute demande sous garantie, joindre votre facture d'achat.</i></p>	<p><b>Date de fabrication</b>  (A relever sur l'étiquette signalétique)  Exemple 39 / 08</p>	<p><b>Nature du défaut</b></p> <p><b>Décrire au mieux le défaut constaté.</b></p> <p><i>"La Qualité des informations portées sur cette fiche conditionne la qualité et la rapidité de notre intervention"</i></p>											
<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%; text-align: center;">A</td> <td style="width: 5%;"></td> <td style="width: 5%;"></td> <td style="width: 5%;"></td> <td style="width: 5%;"></td> <td style="width: 5%;"></td> <td style="width: 5%;"></td> <td style="width: 5%;"></td> <td style="width: 5%;"></td> <td style="width: 5%;"></td> <td style="width: 5%;"></td> </tr> </table>	A												
A													

**CADRE RESERVE AU SERVICE APRES VENTE AIRELEC**

**AVIS**

<input type="checkbox"/> ECHANGE	<input type="checkbox"/> AVEC RETOUR	<input type="checkbox"/> RAPATRIEMENT A NOS FRAIS	<input type="checkbox"/> FACTURE CONDITIONNELLE
<input type="checkbox"/> REPARATION	<input type="checkbox"/> SANS RETOUR*	<input type="checkbox"/> RAPATRIEMENT A VOS FRAIS	<input type="checkbox"/> AUTRE .....

*Commentaires SAV AIRELEC*

\* Le matériel soumis à un échange sans retour est à mettre à la disposition du représentant AIRELEC  
Dans ce cas, et uniquement, l'étiquette est à coller sur la case "Référence & désignation produit".

Chaque retour doit être accompagné de cette fiche, préalablement émargée par le SAV AIRELEC.

**Transport:** "Tout appareil doit nous être retourné dans un emballage approprié, garantissant la préservation du produit lors du transport".

**INTERVENTION SAV**

Date et numéro de réception SAV:

N° de réclamation:

<input type="checkbox"/> Réclamation non fondée	Motif :		Réclamation traitée par :
<input type="checkbox"/> Réclamation fondée	Réparation : Voir bon de réparation joint au produit en retour		Code défaut :
<input type="checkbox"/> Produit réexpédié le	<input type="checkbox"/> Accord d'échange N° B.L.	<input type="checkbox"/> Réparation N°BL:	Intensité :
			Date :
			Visa